

Dzisiaj nastąpi podsumowanie tego, co do tej pory było na zajęciach. Przygotowałem dla was notatki, które najlepiej wklejcie sobie do zeszytów, tak abyście już na przyszłość mieli informacje przydatne w świecie pracy.

Komunikowanie się ludzi może służyć:

nawiązaniu kontaktu,
zdobywaniu informacji,
przekazywaniu informacji,
wywieraniu wpływu,
manipulacji,
osiąganiu porozumienia,
przekonywaniu do swoich racji,
zaspokajaniu potrzeb.

Najważniejsze cele komunikacji:

nawiązanie kontaktu z innymi ludźmi,
zaprezentowanie własnej osoby i poznanie innych,
kształtowanie przekonań i postaw innych ludzi,
wymiana informacji i doświadczeń,
porównywanie różnych idei i pomysłów,
uzgodnienie różnorodnych transakcji,
zapewnienie sobie i innym przyjemności, i rozrywki.

Komunikowanie to proces:

Komunikacja to wysyłanie i otrzymywanie wiadomości. Tak postrzegane porozumiewanie się wymaga nadawcy oraz odbiorcy. Kiedy mamy zamiar ulepszyć nasze porozumiewanie się, musimy skupić się na naszej roli jako nadawcy (umiejętnościach mówienia, prezentowania, pisania) oraz naszej roli jako odbiorcy (umiejętność słuchania, obserwowania, czytania).

Czynniki utrudniające komunikację interpersonalną:

brak zainteresowania z którejkolwiek ze stron,
brak obiektywizmu,
niejasność wypowiedzi,
niedostosowanie wypowiedzi do możliwości percepcyjnych odbiorcy,
zaburzenia psychiczne nadawcy lub odbiorcy,
zakłócenia zewnętrzne, np. hałas, rozpraszający strój,
złe samopoczucie fizyczne,
normy obyczajowe, stereotypy, uprzedzenia,
brak czasu,
zbyttnia koncentracja na komunikacie, a nie na odbiorcy,
brak empatii.

Postawy blokujące komunikację:

podkreślenie odrębności,
wywyższanie się,
okazywanie zniecierpliwienia,
wrogie nastawienie,

obojętność,
sztywność stanowisk,
niezachwiana pewność swoich racji,
podejrzliwość,
tendencja do manipulowania.

Komunikowaniu się nie sprzyja:

przerywanie wypowiedzi partnera,
stałe ocenianie i wartościowanie,
nieuprzejme zaprzeczanie,
okazywanie lekceważenia,
złośliwe żarty,
reagowanie zdeterminowaniem na wypowiedzi, czy zachowanie partnera,
pesymizm.

Postawy sprzyjające komunikowaniu:

podkreślenie wspólnoty,
akceptacja,
cierpliwość dla partnera,
sympatia,
empatia,
dążenie do kompromisu,
gotowość do zmiany zdania,
otwartość,
spontaniczność.

Do tworzenia klimatu porozumiewania się przyczynia się:

szczerze zainteresowanie sprawami innych ludzi,
ujawnienie swoich uczuć i myśli,
szacunek i zrozumienie dla partnera,
uśmiech i emocje pozytywne.

Pozdrawiam